ROMMER VOLCANES

Comunicación interna | Vídeo y contenidos visuales | Formación

Madrid · +34 673 94 37 14 · rlvc1997@gmail.com · linkedin.com/in/rommervolcanes

Portfolio: garitocastizo.com/rommer

PERFIL PROFESIONAL

Creo comunicaciones internas, vídeos y contenidos formativos para el departamento de Retenciones de Verisure, donde soy Gestor Referente y formador. Convierto proyectos y datos en piezas visuales que se entienden a la primera y diseño herramientas que hacen más fácil el trabajo del equipo. Fuera de Verisure, creo productos digitales propios y toda su comunicación: identidad, vídeos para redes y tutoriales.

EXPERIENCIA Y PROYECTOS EN VERISURE

Gestor Referente y formador de Retenciones · Verisure (Securitas Direct) | Madrid · feb. 2024 - actualidad

• **Comunicaciones internas.** Preparo vídeos, imágenes informativas e invitaciones para los lanzamientos del departamento, con temáticas como San Fermín, San Valentín y el Orgullo.

• **Vídeo corporativo.** Participé ante cámara en «Talento que inspira», vídeo interno del área de Operaciones sobre innovación.

• **Formación.** Acojo y capacito a las nuevas incorporaciones, explico procedimientos y participo en la selección final. Desarrollé una academia virtual con lecciones, casos prácticos y un simulador de llamadas.

• **Gestor de Propuestas.** Propuse una herramienta que unifica el formato de las comunicaciones comerciales de Retención y agiliza su preparación; la desarrollamos junto con Procesos, Marketing e IT. El departamento de Talento la reconoció con un premio a la innovación.

• **Dashboard.** Desarrollé un dashboard que presenta visualmente los indicadores de retención y genera informes adaptados a gestores, coordinadores y supervisores.

PROYECTOS DIGITALES Y CONTENIDOS · GARITO CASTIZO

• **LaCantera** (lacantera.com.es). Red social gratuita y sin ánimo de lucro para encontrar partidos, formar equipos y crear torneos de fútbol. Diseñé la app y su campaña: guiones, anuncios verticales, motion graphics y tutoriales de uso.

• **Identidad y serie de piezas.** Diseñé la identidad de Garito Castizo y una serie de piezas para redes y web que presenta nueve proyectos con una misma línea gráfica.

• **Chuchelandia JL** (cliente). Nueva identidad digital de la tienda online y migración de PrestaShop 1.6 a 9.1.

EXPERIENCIA ANTERIOR

Rock And Donuts · Supervisor de Franquicias | Buenos Aires · ago. 2021 - sept. 2022

Coordiné la operativa de más de 10 sucursales, supervisé los estándares de calidad y lideré procesos de selección y formación.

Tandem Technology · Gestor de Cobranzas | Buenos Aires · oct. 2019 - jul. 2021

Gestioné la cartera de mora tardía de BBVA mediante negociación directa y acuerdos de pago adaptados a cada cliente.

Estudio HFA · Gestor de Cobranzas Prejudiciales | Buenos Aires · jul. 2017 - jul. 2019

Negocié acuerdos de pago para entidades bancarias y fideicomisos en casos de mora crítica.

Banco de Venezuela · Atención Telefónica al Cliente | Caracas · feb. 2016 - jun. 2017

Expliqué servicios financieros y resolví consultas siguiendo los protocolos de seguridad de la información.

FORMACIÓN

Estudios de Ciencias Informáticas · Universidad de Belgrano | 2019 - 2020
Bachiller en Ciencias · U. E. P. Bolívar y Palacios | 2010 - 2015

HERRAMIENTAS, COMPETENCIAS E IDIOMAS

Herramientas: CapCut · Canva · Grabación con iPhone · IA generativa de imagen y vídeo · Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Excel avanzado, Outlook) · Power Apps

Competencias: Comunicación interna · Guion y edición de vídeo corto · Contenidos formativos · Diseño de piezas para redes · Visualización de datos

Idiomas: Español nativo · Inglés básico